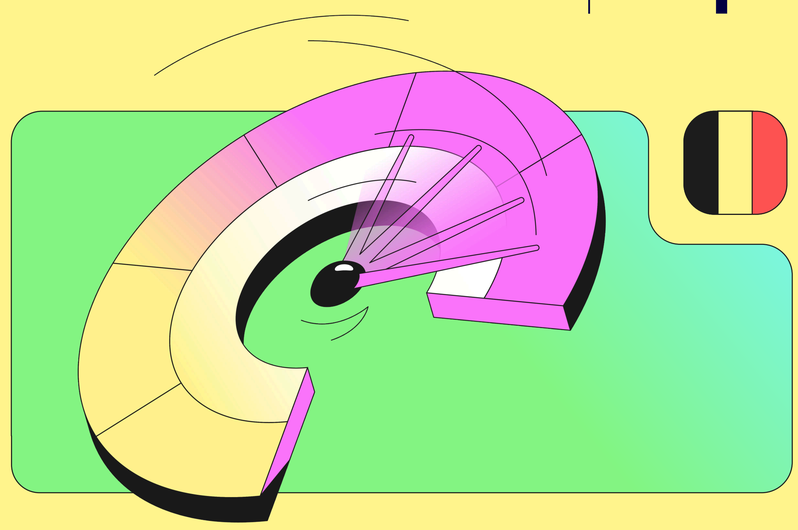
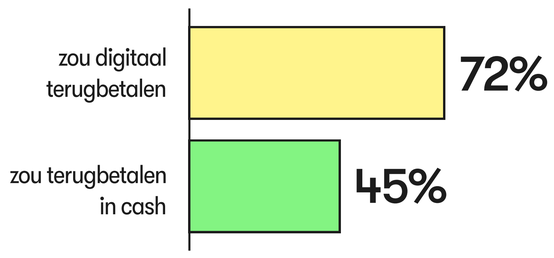
Mobiele betalingen in België: een rooskleurige toekomst.

Inzichten uit de EPI Europese Betalingsbarometer 2026



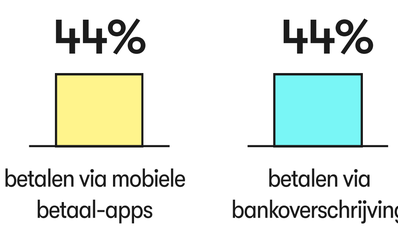
P2P-betalingen

Digitale betaalmethoden zijn populairder dan cash voor betalingen onder vrienden en familie:



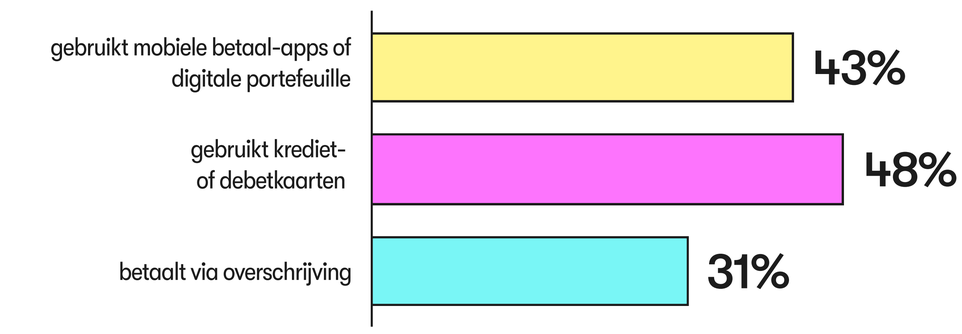
72%
het gemiddelde percentage respondenten dat digitale betaalmethoden gebruikt voor P2P-betalingen

GEBRUIK VAN DIGITALE BETAALMIDDELEN



Online betalingen

Er wordt online het vaakst met de kaart betaald, maar digitale betaalmethoden winnen terrein:



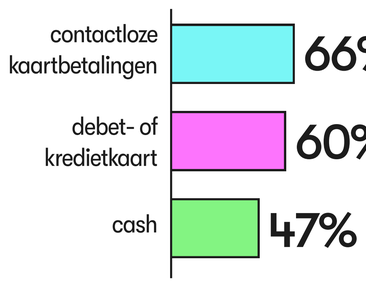
1/3
Belgen die momenteel geen mobiele apps gebruiken voor online betalingen, zijn bereid ze te proberen.

57%
van de Belgen gebruikt al mobiele betaal-apps om online te shoppen.

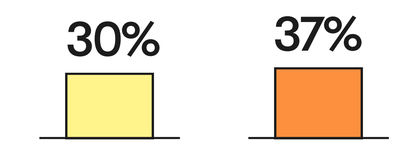
Betalingen in de winkel

Belgen gebruiken een mix van oude en nieuwe manieren om te betalen in de winkel.

WEKELIJKS GEBRUIKT:



Nieuwe betaalmethoden winnen aan populariteit. Wekelijks gebruikt:



Belgen gebruiken vaker QR-codes dan andere Europeanen: **28%** gebruikt ze wekelijks.

39% van de Belgen die momenteel geen mobiele apps gebruiken in de winkel, zijn bereid ze te proberen.

Vertrouwen & perceptie

78%
heeft vertrouwen in banken.

83%
wil een pan-Europees betaalsysteem.

Belgen vinden toegang tot digitale financiële diensten belangrijk.
60% geeft aan dat fraude de grootste bezorgdheid is.

Mobiele betaal-apps voldoen aan heel wat vereisten:

65% beschouwt ze als veilig

73% ziet ze als eenvoudig en intuïtief

68% apprecieert het gebruiksgemak

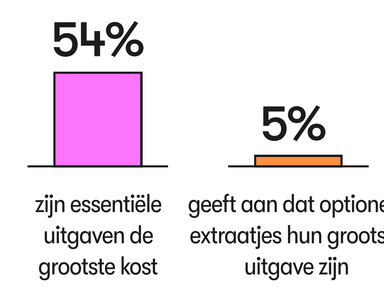
Betaalgewoonten

Mobiele betaal-apps zijn een vaste waarde in het leven van de Belg:

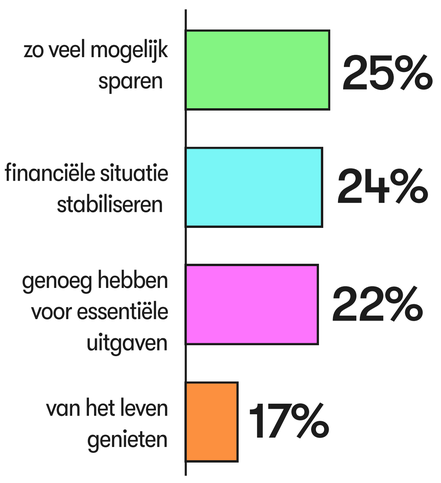
40%
denkt dat ze huidige betaalmethoden zullen vervangen

53%
denkt dat de verschillende betaalmethoden complementair zullen zijn

Belgen zijn voorzichtig met hun uitgaven:



De financiële prioriteiten zijn uiteenlopend:



DE BELG HEEFT WERO IN ZIJN ARMEN GESLOTEN

84%
ziet **Wero** als een vervanging van of een aanvulling op hun huidige betaalmethoden

63%
kent of gebruikt **Wero** al

© EPI Company SE. All rights reserved.

wero.eu
wero_eu