



Site internet Wero Wallet

Conditions générales

d'utilisation

| | |
|---|---|
| 1.0 La Société | 3 |
| 2.0 Objectif..... | 3 |
| 3.0 Utilisation du site web | 3 |
| 4.0 Obligations de l'utilisateur | 3 |
| 5.0 Gestion des cookies | 4 |
| 6.0 Informations provenant de tiers, produits et services | 4 |
| 7.0 Droits de propriété intellectuelle..... | 4 |
| 8.0 Protection des données personnelles | 5 |
| 9.0 Présence sur les réseaux sociaux..... | 5 |
| 10.0 Non-responsabilité..... | 5 |
| 11.0 Droit applicable | 6 |
| 12.0 Modifications | 6 |
| 13.0 Contact | 6 |

1.0 La Société

La société EPI (« EPI ») est une société européenne (Societas Europaea) de droit belge, inscrite au registre du commerce et des sociétés sous le numéro CBE 0755.811.726, dont le siège social est situé De Lignestraat 13, 1000 Bruxelles, Belgique. EPI est titulaire d'une licence en date du 20 février 2024 auprès de la Banque Nationale de Belgique (NBB) en tant que PISP et AISP pour les services 7 (services d'initiation de paiement) et 8 (services d'information sur les comptes) sous le numéro de licence 0755.811.726. Ce statut réglementaire confère à EPI l'agrément en tant qu'établissement de paiement et lui confère également un statut reconnu au sein des États membres de l'Union européenne ; ce statut autorise EPI à exercer son activité dans tous les États membres (sous réserve d'en informer préalablement la BNB).

2.0 Objectif

Le site web est un site d'information dont l'objectif principal est de présenter EPI et, en particulier, sa solution de paiement et ses services (les Services). Par conséquent, il s'adresse aussi bien aux clients d'EPI qu'aux organisations et aux personnes qui ne sont pas clients.

3.0 Utilisation du site web

Les informations présentées sur ce site ont été rassemblées par EPI avec le plus grand soin, mais aucune garantie ne peut être donnée quant à leur exactitude ou leur exhaustivité. EPI ne fournit sur ce site que des informations sur les produits et services (financiers) qu'elle propose. Des modifications peuvent être apportées sans préavis. Ni ce site web, ni les sites web ou documents auxquels ce site web donne accès ne contiennent une invitation à acheter ou à vendre des titres ou d'autres produits ou services financiers. Les informations proposées ne sont pas destinées à remplacer les conseils d'un expert. En l'absence de vérification ou de conseils supplémentaires, l'utilisation des informations présentées se fait aux frais et aux risques de l'utilisateur.

4.0 Obligations de l'utilisateur

Le site est accessible via Internet. L'utilisateur déclare qu'il est conscient des risques encourus et qu'il les accepte. Il doit se prémunir contre les effets du piratage informatique en appliquant des paramètres informatiques adaptés et sécurisés. EPI décline toute responsabilité en cas de perte ou de dommage que l'utilisateur pourrait subir, directement ou indirectement, en naviguant sur le site ou en utilisant les services qu'il offre, ou en accédant à l'un des autres sites auxquels il renvoie.

5.0 Gestion des cookies

Ce site utilise des cookies côté client. Il s'agit de petits fichiers texte utilisés pour analyser les habitudes de navigation des utilisateurs (fréquence et durée des visites, pages consultées, etc.). Ils sont envoyés par le site web et stockés dans un dossier spécial sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un cookie contient le nom du serveur qui l'a créé, un identifiant sous la forme d'un numéro unique et une date d'expiration. L'identifiant unique permet au site web de se « souvenir » de l'ordinateur de l'utilisateur chaque fois qu'il visite le site web. Les cookies de session sont supprimés de l'ordinateur de l'utilisateur lorsque la session est fermée. Cependant, les cookies persistants sont conservés sur l'ordinateur de l'utilisateur pendant un mois après la fin de la session.

L'utilisateur peut décider d'autoriser ou non le site web à stocker des cookies sur son ordinateur. Il peut à tout moment modifier les paramètres de son navigateur pour empêcher l'acceptation et le stockage des cookies. De plus, l'utilisateur peut, à partir de son navigateur, supprimer tous les cookies qui ont déjà été stockés sur son ordinateur. De plus amples informations sont disponibles sur la [politique de confidentialité](#) du site internet Wero wallet.

Si l'utilisateur choisit de refuser les cookies de ce site web, certaines fonctionnalités peuvent ne pas fonctionner comme prévu ou être désactivées. Il est donc recommandé aux utilisateurs de mettre à jour les paramètres de leur navigateur afin d'accepter les cookies du site web.

6.0 Informations provenant de tiers, produits et services

Les informations fournies par des tiers, les références ou les hyperliens vers d'autres sites web qui ne sont pas la propriété d'EPI ne sont inclus qu'à titre d'information de l'utilisateur de ce site web. Bien qu'EPI soit extrêmement vigilant quant aux informations de tiers incluses dans ce site ou aux sites auxquels il est fait référence, il ne peut se porter garant de leur contenu et de leur fonctionnement, ni de la qualité des produits et/ou des services qu'ils proposent. EPI ne donne aucune garantie et n'accepte aucune responsabilité quant au contenu de ces sites web.

7.0 Droits de propriété intellectuelle

Toutes les informations figurant sur ce site web, y compris les textes, les photos, les illustrations, les éléments graphiques, les noms (commerciaux), les logos, les marques de produits et de services, sont la propriété d'EPI ou lui sont concédées sous licence et sont protégées par des droits de base de données, des droits d'auteur, des droits de marque et/ou d'autres droits de propriété intellectuelle.

Les droits de propriété (intellectuelle) ne sont en aucun cas transférés aux personnes morales ou physiques qui obtiennent l'accès à ce site web. Le contenu de ce site web ne peut être utilisé qu'à des fins privées et non commerciales. L'utilisateur de ce site n'est pas autorisé à reproduire, transmettre, distribuer ou diffuser son contenu, ni à le mettre à la disposition de tiers en échange d'une compensation, sans l'autorisation préalable, explicite et écrite d'EPI. Sauf indication contraire, EPI ne concède aucune licence ou autorisation concernant les droits de propriété intellectuelle qu'il détient sur le site, les éléments qu'il contient ou les Services. Lorsqu'EPI a ajouté un ou plusieurs boutons de partage social à côté du contenu de ce site web, les utilisateurs peuvent transmettre ce contenu à des fins privées et non commerciales.

8.0 Protection des données personnelles

8.1 Informations générales

Les données personnelles communiquées par l'utilisateur sont traitées conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD), relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. Pour en savoir plus sur le traitement de vos données personnelles lors de l'utilisation de notre site web, veuillez consulter la [Politique de confidentialité](#) du site internet Wero Wallet d'EPI. Vous y trouverez également de plus amples informations sur vos droits en tant que personne concernée en vertu du RGPD, notamment votre droit de porter réclamation auprès d'EPI (par l'intermédiaire de dpo@epicompany.eu ou de l'autorité de surveillance et de protection des données).

8.2 Assistance et Contact

Veuillez noter que les données que vous indiquez lorsque vous nous contactez (par exemple formulaire, chatbot) nous seront envoyées via Internet. La communication électronique comporte des risques. Veuillez vous référer à notre politique de confidentialité Site internet Wero wallet pour plus d'informations.

En nous contactant via ce site web, vous acceptez que, dans le but de vous contacter et / ou vous de répondre à votre demande, de vous diriger vers la personne compétente au sein d'EPI et de vous fournir des nouvelles, des mises à jour sur nos produits, offres, EPI, événements, par les moyens de communication que nous jugeons appropriés (notamment par e-mail, appel vocal ou message texte à tout numéro de téléphone que vous nous fournissez), votre nom, numéro de téléphone, pays de résidence et adresse e-mail (vos « Données ») puissent être partagés, sous forme électronique et/ou physique, avec les employés d'EPI et de ses filiales.

9.0 Présence sur les réseaux sociaux

Tous les utilisateurs qui rejoignent la communauté d'EPI sur les réseaux sociaux s'engagent à s'abstenir de toute discrimination liée à l'origine ethnique, la couleur de peau, la religion, le sexe, l'orientation sexuelle, l'âge, la nationalité, le handicap, la situation matrimoniale ou le statut professionnel.

Les commentaires insultants, racistes, sexistes ou offensants n'ont pas leur place sur les réseaux sociaux. Ils seront supprimés et signalés. Tout contenu commercial sera également supprimé.

10.0 Non-responsabilité

EPI décline explicitement toute responsabilité pour les dommages résultant de l'accès ou de l'utilisation de ce site web. Aucune garantie n'est non plus donnée quant au fonctionnement sans erreur et sans interruption de ce site web. Bien qu'EPI s'efforce de maintenir le contenu de ce site aussi à jour et complet que possible, il ne peut garantir l'exactitude, la validité, l'exhaustivité ou la pertinence des informations qui sont publiées sur ce site ou auxquelles ce site donne accès. EPI décline toute responsabilité à cet égard.

11.0 Droit applicable

Ce site web et le présent avis de non-responsabilité sont régis par le droit belge.

12.0 Modifications

EPI se réserve le droit de développer, de modifier ou de suspendre le site web, sans préavis, à des fins de maintenance ou de mise à jour ou pour toute autre raison jugée nécessaire. Les informations et les recommandations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. EPI utilise ce site web pour fournir des informations sur des produits et services financiers. EPI ne peut être tenu responsable de quelque perte ou dommage que ce soit, direct ou indirect, en rapport avec de tels changements. Aucun droit ne peut être tiré de ces informations.

13.0 Contact

En nous contactant [ici](#).