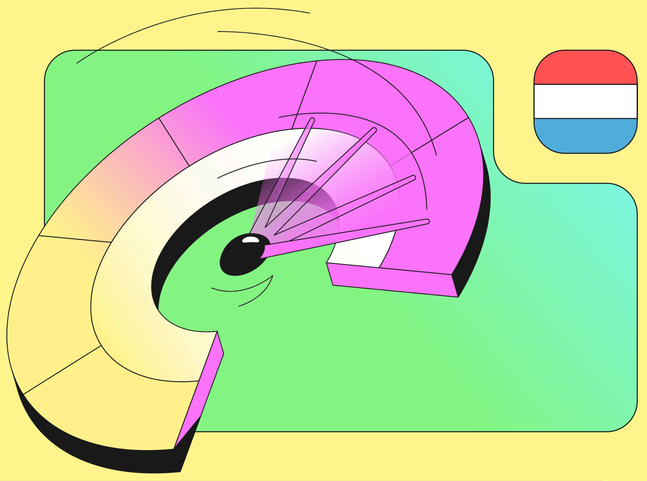
WERO

KANTAR | epi

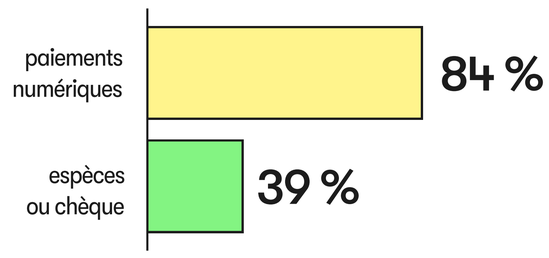
Un avenir prometteur pour les paiements mobiles au Luxembourg.

Conclusions tirées du Baromètre européen des paiements EPI 2026



Paiements entre particuliers (P2P)

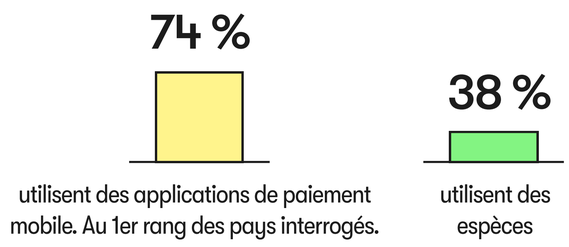
Les applications de paiement mobile sont devenues la norme



72 %

Le taux moyen d'utilisation des paiements numériques dans les pays interrogés

MOYEN DE PAIEMENT

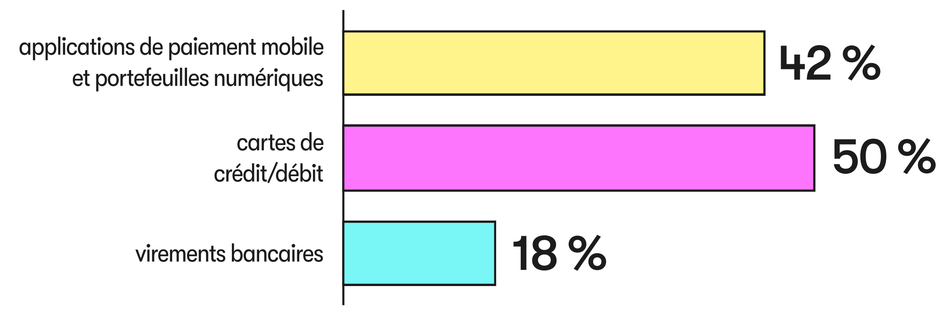


utilisent des applications de paiement mobile. Au 1er rang des pays interrogés.

utilisent des espèces

Paiements en ligne

Les cartes ont une légère avance mais les paiements mobiles commencent à les concurrencer :



46 %

des non-utilisateurs luxembourgeois sont prêts à utiliser des applications mobiles en ligne.

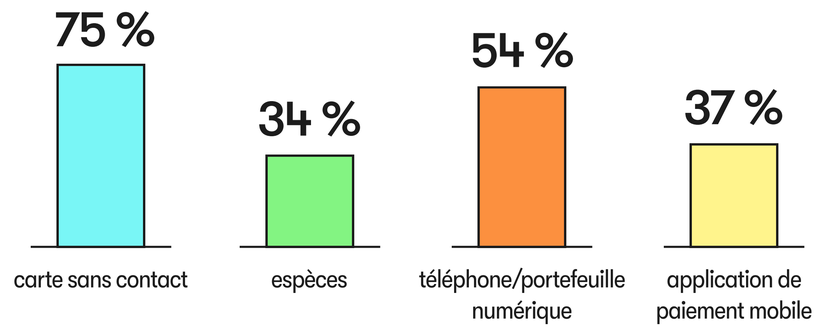
56 %

utilisent des applications de paiement mobile pour faire leurs achats en ligne

Paiements en magasin

Le Luxembourg occupe la 1ère place parmi les pays étudiés pour l'utilisation des cartes sans contact. Et au dernier rang concernant les espèces.

UTILISATION HEBDOMADAIRE :



45 % des non-utilisateurs sont prêts à essayer les applications de paiement mobile en magasin.

Confiance et perception

Les applications de paiement mobile cochent toutes les bonnes cases :

69 % les jugent sûres

86 % les trouvent simples et intuitives

82 % apprécient leur côté pratique au quotidien

Les Luxembourgeois considèrent que l'accès aux services financiers numériques est une nécessité, et pour **69 %** d'entre eux, la fraude et la sécurité sont des préoccupations majeures.

80 %

font confiance aux banques.

82 %

souhaitent disposer d'une solution de paiement européenne.

Habitudes de paiement

Les applications de paiement mobile font désormais partie des habitudes et du quotidien :

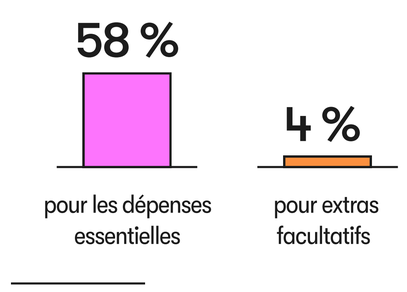
45 %

« remplaceront les méthodes actuelles »

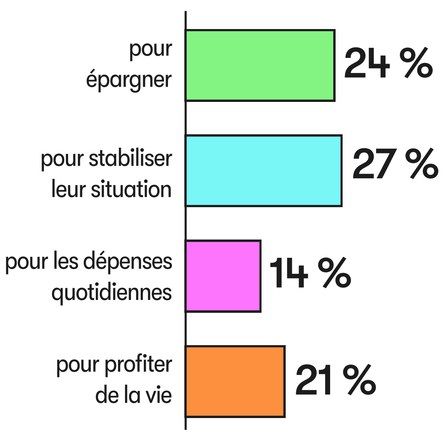
51 %

« viendront en complément »

Le pouvoir d'achat est mis à rude épreuve car les Luxembourgeois consacrent la majeure partie de leur budget aux dépenses essentielles :



Mais ce sont aussi eux qui dépensent le plus en produits de luxe



WERO S'INTÈGRE NATURELLEMENT DANS LES HABITUDES DE PAIEMENT :

88 %

le perçoivent comme un substitut ou un complément à leurs modes de paiement habituels.

38 %

ont entendu parler de **Wero** et seraient prêts à l'utiliser. Wero n'a pas encore été lancé.

© EPI Company SE. All rights reserved.

wero.eu
wero_eu