

MULTI-YEAR ACCESSIBILITY PLAN (2025 – 2027)

Entity: wero-wallet.eu **Date:** February 10, 2026

1. INTRODUCTION AND VISION

As part of its digital inclusion policy, wero-wallet.eu pays special attention to digital accessibility. We strive for an inclusive digital experience for all users, including people with visual, auditory, motor, or cognitive impairments. This multi-year plan (2025–2027) describes the concrete actions being taken to ensure compliance with the international WCAG 2.2 standards.

2. DEFINITIONS

- **Digital Accessibility:** The degree to which a website or app can be used by everyone, including the ability to understand content, navigate, and use functions.
- **Accessibility by Design:** An approach where accessibility is integrated from the conceptual phase, rather than being added afterwards.
- **Definition of Done (DoD):** A quality standard where a new feature is only considered 'completed' if it meets the accessibility requirements.

3. SCOPE OF THE PLAN This plan applies to all digital components of the domain:

- The public website: Informational pages about the Wero-wallet.
- Interactive elements: Forms.
- Documentation: Downloads, manuals, and legal terms in PDF format.

4. PRIORITY CRITERIA FOR THE 2026 MILESTONE To determine which components are handled with priority, wero-wallet.eu uses the following criteria:

- **Volume:** Pages with the highest number of visitors.
- **Legal impact:** Ensuring compliance with the requirements of the European Accessibility Act before the deadline at the end of 2026.

5. ACTION PLAN 2026 A. Technical Remediation

- Audit cycle: Conducting an audit (compliant with WCAG 2.2 AA) on the entire domain.
- Code optimization: Improving focus order (keyboard navigation) and adding missing Aria labels.
- PDF restoration: Converting all legal documentation on the site into accessible PDFs.

B. User Experience (UX)

- Providing the ability to stop all future moving elements.

C. Governance and Training

- Awareness: Monthly reviews for the content editorial team on writing accessible texts and alt-texts.

6. RESOURCES AND CONTACT Wero-wallet.eu allocates specific budgetary and human resources to this project, including a designated Accessibility Officer and a budget for independent external audits.

Contact in case of issues If you experience any problems with the accessibility of our website, please contact us at: Email: contact@51north.nl

7. EVALUATION This plan is evaluated and updated annually based on new technological developments and changes in legislation.

Traduction Française

SCHÉMA PLURIANNUEL D'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE (2025 – 2027)

Entité : wero-wallet.eu Date : 10 février 2026

1. INTRODUCTION ET VISION Dans le cadre de sa politique d'inclusion numérique, wero-wallet.eu accorde une attention particulière à l'accessibilité numérique. Nous visons une expérience numérique inclusive pour tous les utilisateurs, y compris les personnes ayant des déficiences visuelles, auditives, motrices ou cognitives. Ce plan pluriannuel (2025-2027) décrit les actions concrètes entreprises pour garantir la conformité aux normes internationales WCAG 2.2.

2. DÉFINITIONS

- **Accessibilité Numérique** : La mesure dans laquelle un site web ou une application peut être utilisé par tous, y compris la capacité de comprendre le contenu, de naviguer et d'utiliser les fonctions.
- **Accessibilité dès la conception (Accessibility by Design)** : Une approche où l'accessibilité est intégrée dès la phase de conception, au lieu d'être ajoutée après coup.
- **Définition de Terminé (DoD)** : Une norme de qualité selon laquelle une nouvelle fonctionnalité n'est considérée comme « terminée » que si elle répond aux exigences d'accessibilité.

3. CHAMP D'APPLICATION DU PLAN Ce plan s'applique à tous les composants numériques du domaine :

- Le site web public : Pages d'information sur le Wero-wallet.
- Éléments interactifs : Formulaires.
- Documentation : Téléchargements, manuels et conditions juridiques au format PDF.

4. CRITÈRES DE PRIORITÉ POUR L'ÉCHÉANCE 2026 Pour déterminer les éléments à traiter en priorité, wero-wallet.eu applique les critères suivants :

- **Volume** : Les pages ayant le plus grand nombre de visiteurs.
- **Impact juridique** : Veiller à respecter les exigences de l'Acte européen sur l'accessibilité (EAA) avant l'échéance de fin 2026.

5. PLAN D'ACTION 2026 A. Remédiation Technique

- Cycle d'audit : Réalisation d'un audit (conforme au WCAG 2.2 AA) sur l'ensemble du domaine.
- Optimisation du code : Amélioration de l'ordre de tabulation (navigation au clavier) et ajout des labels Aria manquants.
- Correction des PDF : Conversion de toute la documentation juridique du site en PDF accessibles.

B. Expérience Utilisateur (UX)

- Prévoir la possibilité d'arrêter tous les futurs éléments en mouvement.

C. Gouvernance et Formation

- Sensibilisation : Revues mensuelles pour l'équipe rédactionnelle sur l'écriture de textes accessibles et de textes alternatifs (alt-text).

6. MOYENS ET CONTACT Wero-wallet.eu alloue des ressources budgétaires et humaines spécifiques à ce projet, notamment un responsable de l'accessibilité (Accessibility Officer) et un budget pour des audits externes indépendants.

Contact en cas de problème Si vous rencontrez des problèmes d'accessibilité sur notre site web, veuillez nous contacter via : E-mail : contact@51north.nl

7. ÉVALUATION Ce plan est évalué et mis à jour chaque année en fonction des nouveaux développements technologiques et des modifications de la législation.