



Politique de confidentialité Wero

Application intégrée à la banque

1.0 Introduction.....	3
2.0 Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?	3
3.0 Comment utilisons-nous vos données personnelles ?	4
4.0 Êtes-vous obligé(e) de fournir vos données personnelles ?	5
5.0 Comment partageons-nous vos données personnelles (Destinataires) ?	6
6.0 Comment conservons-nous vos données personnelles à l'intérieur de l'Espace économique européen (EEE) ?	6
7.0 Comment exercer vos droits ?	6
8.0 Modifications.....	7
9.0 Contact.....	8

1.0 Introduction

La présente politique de protection des données personnelles (ci-après la « **Politique** ») s'applique spécifiquement au portefeuille numérique Wero intégré dans l'application mobile de votre banque ou établissement de paiement (ci-après le « **Portefeuille numérique Wero** »), et décrit comment et dans quelle mesure vos données personnelles sont traitées par EPI Company SE en qualité de responsable de traitement lorsque vous utilisez le Portefeuille numérique Wero (ci-après « **Utilisateur** » ou « **VOUS** »). La présente Politique complète les conditions générales de votre banque ou établissement de paiement (ci-après la « Banque »).

Le Portefeuille numérique Wero est une application de paiement électronique intégrée dans l'application bancaire mobile distribuée par votre Banque. Bien que pour la majorité des opérations de traitement nécessaires au fonctionnement du Portefeuille numérique Wero, le responsable de traitement soit votre Banque, certaines opérations décrites dans la présente Politique sont réalisées par EPI Company SE en qualité de responsable de traitement.

EPI Company SE (ci-après « **EPI** », « **NOUS** », « **NOTRE** », « **NOS** ») est une société enregistrée en Belgique auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0755.811.726, dont le siège social est situé De Lignestraat 13, 1000 Bruxelles, Belgique.

La protection des données personnelles étant une priorité pour nous, NOUS nous engageons à traiter les données personnelles avec la plus grande transparence et dans le respect des réglementations européennes et nationales applicables en matière de protection des données (ci-après les « **Réglementations applicables** »), en particulier le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après le « **RGPD** »), ainsi que la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

La présente Politique explique comment NOUS traitons VOS données personnelles en tant que responsable de traitement conformément aux Réglementations applicables, et précise comment VOUS pouvez exercer VOS droits en vertu de ces réglementations. Afin de garantir le respect desdites réglementations et de répondre à toute question relative au traitement de VOS données personnelles par EPI, NOUS avons désigné un délégué à la protection des données que VOUS pouvez contacter à l'adresse suivante : dpo@epicompany.eu.

Les termes « **Données Personnelles** », « **Traitement** », « **Responsable de Traitement** », « **Sous-traitant** », « **Destinataire** » et « **Personne concernée** » utilisés dans la présente Politique ont le sens donné à l'article 4 du RGPD.

2.0 Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

EPI agit en qualité de **responsable de traitement** pour les traitements de données à caractère personnel décrits dans la présente Politique. Cette Politique couvre spécifiquement les traitements de données à caractère personnel effectués par EPI en tant que responsable dans le cadre du fonctionnement du Portefeuille numérique Wero.

La présente Politique **ne couvre pas** les éléments suivants :

- **Sites Internet d'EPI et de Wero** : le traitement des données à caractère personnel effectué dans le cadre du fonctionnement des sites Internet d'EPI et de Wero est régi par des politiques de confidentialité spécifiques propres à ces sites.
- **Application Wero** : le traitement des données à caractère personnel dans le cadre du fonctionnement de l'application Wero est régi par des politiques de confidentialité distinctes accessibles via cette application.
- **Traitement en tant que sous-traitant** : dans la majorité des cas, EPI traite les données personnelles dans le cadre du fonctionnement du Portefeuille numérique Wero **pour le compte et sur instruction de votre Banque**. Dans ce contexte, votre Banque agit comme **responsable de traitement indépendant**,

et EPI en tant que **sous-traitant**. Pour les traitements réalisés par EPI en tant que sous-traitant de votre Banque relatifs au Portefeuille numérique Wero, veuillez vous référer à la politique de confidentialité de votre Banque.

3.0 Comment utilisons-nous vos données personnelles ?

Dans le cadre des opérations de traitement que nous réalisons en tant que responsable pour le fonctionnement du Portefeuille numérique Wero, nous traitons les catégories de données personnelles suivantes :

Finalité	Base légale	Catégories de données personnelles traitées	Durée de conservation
Suivi des transactions P2P pour s'assurer qu'une transaction P2P n'est pas réalisée par un professionnel	Intérêt légitime (art. 6.1.f du RGPD)	Tag professionnel Nombre de transactions par jour/mois Montant cumulé des transactions par jour/mois	Jusqu'à la désactivation du Portefeuille numérique Wero
Prévention de la fraude et scoring liés aux transactions e/m-commerce, aux litiges et aux remboursements	Intérêt légitime (art. 6.1.f du RGPD)	Informations vous concernant (nom, prénom, date de naissance) Données relatives à la transaction (montant, date de création et d'expiration de la demande ou de la transaction de paiement) Données relatives au litige (voir ci-dessous) Données relatives à votre portefeuille Wero (identifiant unique, nom de l'application, horodatage de l'enrôlement) Données télémétriques de votre appareil mobile* (nom et numéro du modèle, résolution d'écran, opérateur mobile, localisation, indicateur de fuseau horaire, identifiant, système d'exploitation, langue, heure, adresse IP, adresse IP du client, user agent, user agent du client) Données de fraude (score de fraude, vecteur de risque principal du score)	Maximum vingt-quatre (24) mois à compter de la date de collecte

Notification de fraude et signalement à votre Banque et à la banque de la contrepartie	Intérêt légitime (art. 6.1.f du RGPD)	Données relatives à la transaction (identifiant, montant, devise, jeton de consentement, identifiant de portefeuille) Catégorie de fraude	Maximum cinq (5) ans à compter de la notification de fraude
Amélioration du moteur de scoring de fraude	Intérêt légitime (art. 6.1.f du RGPD)	Données anonymisées utilisées pour la prévention de la fraude Données relatives aux transactions frauduleuses (identifiant unique, montant, nom du bénéficiaire, catégorie de fraude)	Maximum vingt-quatre (24) mois à compter de la date de collecte Maximum cinq (5) ans pour les transactions frauduleuses
Gestion et arbitrage des litiges commerciaux sur la plateforme de résolution de litiges Wero	Exécution d'un contrat (Art. 6.1.b du RGPD)	Données relatives à la transaction (montant, horodatage) Données relatives au commerçant Données relatives aux articles du panier (nom, quantité, prix)** Adresse de livraison et de facturation** Informations relatives au litige (motif du litige, message du consommateur)	Maximum cinq (5) ans à compter de la résolution du litige

* Selon votre Banque

** Selon la banque du commerçant

En outre, si NOUS utilisons VOS données personnelles à d'autres fins que celles mentionnées ci-dessus, NOUS vous informerons de ces finalités avant toute utilisation, et recueillerons votre consentement si cela est requis.

4.0 Êtes-vous obligé(e) de fournir vos données personnelles ?

Nous avons besoin de certaines de vos données personnelles pour exécuter notre contrat (les conditions générales de votre Banque relatives à la plateforme de résolution de litiges Wero) avec vous.

Si VOUS ne nous fournissez pas ces données personnelles, certaines fonctionnalités de notre application ne pourront pas être utilisées. Par exemple, VOUS ne pourrez pas vous enregistrer sans nous fournir les informations d'identité mentionnées ci-dessus, ou bien nous pourrions être dans l'impossibilité d'exécuter notre contrat avec VOUS.

Certaines de VOS données personnelles sont collectées directement par EPI, d'autres sont transmises à EPI par VOTRE Banque.

5.0 Comment partageons-nous vos données personnelles (Destinataires) ?

Seuls les membres du personnel d'EPI et de ses sociétés affiliées dûment autorisés peuvent avoir accès à VOS données personnelles, et uniquement sur la base du « **besoin d'en connaître** ». Ces destinataires internes sont soumis à des obligations strictes de sécurité et de confidentialité.

En outre, NOUS pouvons partager VOS données personnelles uniquement avec les **destinataires externes suivants**, pour les finalités exposées à la section 3 de la présente Politique :

- **Fournisseurs de services et prestataires externes**, agissant pour notre compte en tant que sous-traitants, et uniquement conformément à NOS instructions documentées, y compris nos prestataires de services pour l'hébergement de données, l'analytique, les interfaces de programmation applicatives (API), les rapports de crash, la surveillance de sécurité, le scoring et la détection de fraude ;
- **Établissements financiers**, y compris VOTRE Banque et les commerçants impliqués dans la transaction, afin de traiter les paiements et de fournir d'autres services que VOUS avez sollicités ;
- **Autorités de police, autorités administratives ou judiciaires compétentes**, soit pour respecter une obligation légale, réglementaire, judiciaire ou administrative (par exemple, signalement d'une activité illégale), soit dans le cadre d'un contentieux pour nous défendre contre toute atteinte à NOS droits ;
- **Acheteurs potentiels ou futurs**, dans le cadre d'une opération de restructuration ou de cession d'entreprise éventuelle ;
- **Conseillers professionnels externes**, tels que les auditeurs, avocats ou consultants d'EPI.

6.0 Comment conservons-nous vos données personnelles à l'intérieur de l'Espace économique européen (EEE) ?

EPI s'efforce de **ne pas transférer** de données personnelles en dehors de l'Espace économique européen (EEE).

Cependant, si **VOUS en faites la demande** ou **dans le cadre d'une transaction** avec une personne située en dehors de l'EEE (par exemple, un envoi ou une réception de fonds), NOUS pourrions être amenés à transférer VOS données à l'international.

Le cas échéant, le transfert de données personnelles en dehors de l'EEE est effectué **dans le respect des réglementations applicables** et soumis à des conditions strictes garantissant la protection de ces données, notamment :

- par l'utilisation des **clauses contractuelles types de la Commission européenne**, dont une copie peut être obtenue en contactant notre délégué à la protection des données,
- sauf si le transfert repose (i) sur une **décision d'adéquation valide** de la Commission européenne, ou (ii) sur une **exception prévue à l'article 49 du RGPD**, telle que la nécessité du transfert pour l'exécution d'un contrat.

7.0 Comment exercer vos droits ?

En tant que personne concernée, VOUS disposez de plusieurs droits relatifs à VOS données personnelles que NOUS traitons en qualité de responsable de traitement. VOUS pouvez exercer ces droits à tout moment, dans les conditions prévues par les Réglementations applicables. Voici un résumé de VOS droits principaux :

- **Droit d'accès** : VOUS pouvez demander à EPI de confirmer si des données personnelles vous concernant sont traitées, et, le cas échéant, d'y accéder.

- **Droit de rectification** : Si VOS données personnelles sont inexactes, incomplètes ou obsolètes, VOUS pouvez demander à EPI de les corriger, les mettre à jour ou les compléter.
- **Droit à l'effacement** : Dans certaines situations prévues à l'article 17 du RGPD, VOUS pouvez demander à EPI de supprimer VOS données personnelles.
- **Droit à la limitation du traitement** : Dans certaines situations prévues à l'article 18 du RGPD, VOUS pouvez demander à EPI de limiter le traitement de VOS données personnelles à certaines finalités et sous certaines conditions.
- **Droit d'opposition** : Lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime d'EPI, VOUS pouvez vous opposer à ce traitement, sauf si NOUS justifions de motifs légitimes et impérieux pour poursuivre ce traitement.
- **Droit à la portabilité des données** : Lorsque les données personnelles sont nécessaires à l'exécution d'un contrat conclu avec VOUS ou sont traitées sur la base de VOTRE consentement, VOUS pouvez demander à EPI de vous communiquer ces données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou de les transmettre à un autre responsable de traitement.
- **Retrait de VOTRE consentement (le cas échéant)** : Lorsque le traitement repose sur VOTRE consentement, VOUS pouvez retirer ce consentement à tout moment.
- **Droit de définir des directives post-mortem** : Dans les pays où cela est autorisé par la loi, comme en France, VOUS pouvez définir des directives sur le sort de VOS données personnelles après votre décès.

VOUS pouvez exercer VOS droits en envoyant un courriel à notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : dpo@epicompany.eu. NOUS pourrions vous demander un justificatif d'identité en cas de doute raisonnable sur votre identité.

Si VOUS estimez que VOS droits ont été violés, VOUS pouvez introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. Les autorités compétentes pour NOUS incluent en particulier **l'Autorité de protection des données belge**, et, si VOUS résidez dans l'UE, **l'autorité de protection des données de votre pays de résidence, lieu de travail ou lieu où la violation aurait eu lieu**. Les coordonnées de ces autorités sont disponibles ici : https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en

Une liste des autorités de contrôle allemandes est accessible ici : <https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>

NOUS nous engageons à traiter vos demandes et à garantir la protection de VOS droits.

8.0 Modifications

La présente Politique sera mise à jour régulièrement afin de refléter les évolutions réglementaires et/ou les développements technologiques et fonctionnels liés aux Services intégrés dans l'application Wero. Toute modification prendra effet **immédiatement** dès sa publication sur NOTRE site Internet et dans l'application Wero.

NOUS VOUS encourageons à consulter cette Politique régulièrement afin de rester informé(e) sur la manière dont NOUS protégeons VOS informations.

Si NOUS apportons des modifications substantielles à cette Politique, NOUS VOUS en informerons par courrier électronique ou par un avis affiché sur NOTRE site Internet **avant la date d'entrée en vigueur** des changements.

Sauf si la Réglementation applicable exige un consentement, **le fait de continuer à utiliser NOS Services après publication des modifications vaut acceptation** de ces dernières.

9.0 Contact

9.1 EPI

Si VOUS avez des questions, commentaires ou préoccupations concernant la présente Politique et/ou nos pratiques en matière de protection des données, VOUS pouvez contacter EPI aux coordonnées suivantes :

Courriel : dpo@epicompany.eu

Adresse : De Lignestraat 13, 1000 Bruxelles, Belgique

9.2 Délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données d'EPI peut être contacté aux mêmes coordonnées :

Courriel : dpo@epicompany.eu

Adresse : De Lignestraat 13, 1000 Bruxelles, Belgique

Last updated: 30/06/2025