



Wero Privacybeleid

Bank-geïntegreerde app

1.0 Inleiding	3
2.0 Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw Persoonsgegevens?.....	3
3.0 Hoe gebruiken wij uw Persoonsgegevens?	4
4.0 Bent u verplicht om uw Persoonsgegevens te verstrekken?	5
5.0 Hoe delen wij uw Persoonsgegevens (Ontvangers)?	6
6.0 Hoe houden wij uw Persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER)?	6
7.0 Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?.....	6
8.0 Wijzigingen.....	7
9.0 Contact.....	8

1.0 Inleiding

Dit beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens (hierna het "Beleid") is specifiek van toepassing op de Wero digitale portefeuille die geïntegreerd is in de mobiele applicatie van uw bank of betaaldienstverlener (hierna de "Wero Digitale Portefeuille") en beschrijft hoe en in welke mate uw Persoonsgegevens worden verwerkt door EPI Company SE, handelend als verwerkingsverantwoordelijke, wanneer een gebruiker van de Wero Digitale Portefeuille (hierna de "Gebruiker" of "u") de Wero Digitale Portefeuille gebruikt. Dit Beleid vormt een aanvulling op de algemene voorwaarden van uw bank of betaaldienstverlener (hierna de "Bank").

De Wero Digitale Portefeuille is een elektronische betalingsapplicatie die geïntegreerd is in de mobiele bankapplicatie die door uw Bank wordt aangeboden. Hoewel uw Bank voor de meeste verwerkingen die nodig zijn voor de werking van de Wero Digitale Portefeuille optreedt als verwerkingsverantwoordelijke, worden bepaalde verwerkingen zoals beschreven in dit Beleid uitgevoerd door EPI Company SE, eveneens als verwerkingsverantwoordelijke.

EPI Company SE (hierna "EPI", "wij", "ons" of "onze") is een vennootschap geregistreerd in België bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0755.811.726, met maatschappelijke zetel gevestigd aan de De Lignestraat 13, 1000 Brussel, België.

Aangezien de bescherming van Persoonsgegevens een prioriteit voor ons is, verbinden WIJ ons ertoe om Persoonsgegevens te verwerken met de grootst mogelijke transparantie en in overeenstemming met de toepasselijke Europese en nationale regelgeving inzake gegevensbescherming (hierna de "Toepasselijke Regelgeving"), met name Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (hierna de "AVG") en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens.

Dit Beleid beschrijft hoe wij, als Verwerkingsverantwoordelijke, UW Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Toepasselijke Regelgeving en legt uit hoe U uw rechten onder deze regelgeving kunt uitoefenen.

Om ervoor te zorgen dat WIJ UW Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Toepasselijke Regelgeving en dit Beleid, en om eventuele vragen over de verwerking van UW Persoonsgegevens door EPI te beantwoorden, hebben WIJ een functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer) aangesteld die per e-mail bereikbaar is via: dpo@epicompany.eu.

De termen "Persoonsgegevens", "Verwerking", "Verwerkingsverantwoordelijke", "Verwerker", "Ontvanger" en "Betrokkene" die in dit Beleid worden gebruikt, hebben de betekenis zoals gedefinieerd in artikel 4 van de AVG.

2.0 Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw Persoonsgegevens?

EPI treedt op als Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens zoals beschreven in dit Beleid. Dit Beleid heeft specifiek betrekking op de verwerkingen van Persoonsgegevens door EPI als verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de werking van de Wero Digitale Portefeuille.

Dit Beleid is niet van toepassing op de volgende verwerkingen:

- **EPI- en Wero-websites:** De verwerking van Persoonsgegevens in het kader van het gebruik van de websites van EPI en Wero wordt geregeld door afzonderlijke privacyverklaringen die specifiek gelden voor die websites.
- **Wero App:** De verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de werking van de Wero App wordt

geregeld door afzonderlijke privacyverklaringen die via de app toegankelijk zijn.

- **Verwerkingen als Verwerker:** In de meeste gevallen verwerkt EPI Persoonsgegevens voor de werking van de Wero Digitale Portefeuille namens en op instructie van uw Bank. In dit verband treedt uw Bank op als afzonderlijke Verwerkingsverantwoordelijke en EPI als Verwerker. Voor de verwerkingen die door EPI worden uitgevoerd als verwerker van uw Bank in het kader van de werking van de Wero Digitale Portefeuille, verwijzen wij u naar de privacyverklaring van uw Bank.

3.0 Hoe gebruiken wij uw Persoonsgegevens?

In het kader van de verwerkingen die wij als verwerkingsverantwoordelijke uitvoeren voor het functioneren van de Wero Digitale Portefeuille, verwerken wij de volgende categorieën van Persoonsgegevens:

Doel	Rechtsgrondslag	Verwerkte categorieën van persoonsgegevens	Bewaartermijn
Monitoring van P2P-transacties om te verzekeren dat een P2P-transactie niet door een professionele gebruiker wordt uitgevoerd	Gerechtvaardigd belang (art. 6.1.f AVG)	Pro tag Aantal transacties per dag/maand Totale som van transacties per dag/maand	Tot de deactivatie van de Wero Digitale Portefeuille
Fraudedetectie en scoring met betrekking tot e/m-commerce transacties, geschillen en terugbetalingen	Gerechtvaardigd belang (art. 6.1.f AVG)	Informatie over u (naam en voornaam, geboortedatum) Gegevens met betrekking tot de transactie (bedrag, aanmaak- en vervaldatum van het betalingsverzoek of van de betalingstransactie) Gegevens met betrekking tot het geschil (zie hieronder) Gegevens met betrekking tot uw Wero Digitale Portefeuille (uniek ID, naam van de app, onboarding-tijdstempel) Telemetrische gegevens van uw mobiele apparaat* (modelnaam en -nummer, schermresolutie, telecomoperator, locatie, tijdzone, ID, besturingssysteem, taalkeuze, tijd, IP-adres, client-IP, user agent, client user agent) Fraudegegevens (fraudescore, belangrijkste risicofactor voor de score)	Maximaal vierentwintig (24) maanden vanaf de datum van verzameling

Fraudemelding en rapportering aan UW bank en de bank van de tegenpartij	Gerechtvaardigd belang (art. 6.1.f AVG)	Gegevens met betrekking tot de transactie (transactie-ID, bedrag, valuta, toestemmingsbewijs, portefeuille-ID) Fraude-categorie	Maximaal vijf (5) jaar vanaf de fraudemelding
Verbetering van de fraude-detectie-engine	Gerechtvaardigd belang (art. 6.1.f AVG)	Geanonimiseerde gegevens gebruikt voor fraudepreventie Gegevens met betrekking tot frauduleuze transacties (uniek ID, bedrag, naam van de begunstigde, fraude-categorie)	Maximaal vierentwintig (24) maanden vanaf de datum van verzameling. Maximaal vijf (5) jaar voor frauduleuze transacties
Beheer en beslechting van commerciële geschillen via het Wero-geschillenplatform (uitvoering van een contract – art. 6.1.b AVG)	Gegevens met betrekking tot de transactie (bedrag, tijdstempel) Gegevens met betrekking tot de handelaar Gegevens over de winkelmand (naam, hoeveelheid, prijs)** Verzend- en factuuradres** Informatie over het geschil (reden van het geschil, bericht van de consument)	Maximaal vijf (5) jaar vanaf de geschilbeslechting	

* Afhankelijk van uw Bank.

** Afhankelijk van de bank van de handelaar.

Daarnaast, indien WIJ uw Persoonsgegevens willen gebruiken voor andere doeleinden dan hierboven vermeld, zullen WIJ u hiervan vooraf op de hoogte stellen en, indien nodig, UW toestemming vragen..

4.0 Bent u verplicht om uw Persoonsgegevens te verstrekken?

Wij hebben bepaalde Persoonsgegevens van u nodig voor de uitvoering van onze overeenkomst (de algemene voorwaarden van UW Bank op het Wero-geschillenplatform) met u. Indien U deze Persoonsgegevens niet verstrekt, kunnen bepaalde functionaliteiten van onze app niet worden gebruikt. Zo kunt U zich bijvoorbeeld niet registreren zonder de hierboven vermelde identificatiegegevens te verstrekken, of zijn wij mogelijk niet in staat om onze overeenkomst met U uit te voeren. Sommige van UW Persoonsgegevens worden rechtstreeks door EPI verzameld, andere worden aan EPI verstrekt door UW Bank.

5.0 Hoe delen wij uw Persoonsgegevens (Ontvangers)?

Alleen daartoe naar behoren gemachtigde medewerkers van EPI en haar gelieerde ondernemingen hebben toegang tot UW Persoonsgegevens, en uitsluitend op een "need to know"-basis. Deze interne ontvangers zijn onderworpen aan strikte beveiligings- en vertrouwelijkheidsverplichtingen.

Daarnaast kunnen WIJ UW Persoonsgegevens uitsluitend delen met de volgende externe ontvangers voor de doeleinden zoals uiteengezet in sectie 3 van dit Beleid:

- Externe dienstverleners en leveranciers die namens ons diensten verrichten als Verwerkers en uitsluitend volgens onze schriftelijke instructies, met inbegrip van onze dienstverleners voor datahosting, analyse, application programming interfaces (API's), crashrapportage, beveiligingsmonitoring en fraudedetectie en -scoring;
- Financiële instellingen, waaronder UW Bank en de handelaren die bij de transactie betrokken zijn, om betalingstransacties te verwerken en andere door U gevraagde activiteiten uit te voeren;
- Wetshandhavinginstanties of bevoegde administratieve of gerechtelijke autoriteiten, hetzij om te voldoen aan een wettelijke, reglementaire, gerechtelijke of administratieve verplichting (bijvoorbeeld om een illegale activiteit te melden), hetzij in het kader van een geschil om onze rechten te beschermen;
- Potentiële of toekomstige kopers in het kader van een mogelijke bedrijfsoverdracht; en
- Externe professionele adviseurs (zoals auditors, advocaten of consultants van EPI).

6.0 Hoe houden wij uw Persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER)?

EPI streeft ernaar om geen Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) over te dragen. Indien U hierom verzoekt of in het kader van een transactie met een partij buiten de EER (zoals het verzenden of ontvangen van geld), kan het echter nodig zijn om UW gegevens internationaal over te dragen.

Indien van toepassing, worden overdrachten van Persoonsgegevens buiten de EER beheerst door de toepasselijke regelgeving en zijn ze onderworpen aan strikte voorwaarden om de bescherming van Persoonsgegevens te waarborgen (met name door gebruik van de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie, waarvan een kopie kan worden verkregen door contact op te nemen met onze functionaris voor gegevensbescherming), wanneer de overdracht niet gebaseerd is op (i) een geldig adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of (ii) een uitzondering krachtens artikel 49 van de AVG, zoals noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.

7.0 Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Als Betrokkene beschikt U over verschillende rechten met betrekking tot UW Persoonsgegevens die door ONS als Verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt. U kunt deze rechten te allen tijde uitoefenen onder de voorwaarden van de Toepasselijke Regelgeving. Hieronder vindt U een overzicht van uw belangrijkste rechten:

- **Recht op inzage:** U kunt EPI verzoeken te bevestigen of er Persoonsgegevens over U worden verwerkt en, indien dat het geval is, toegang tot uw Persoonsgegevens vragen;
- **Recht op rectificatie:** Als uw Persoonsgegevens onjuist, onvolledig of verouderd zijn, kunt U EPI verzoeken deze te corrigeren, bij te werken of aan te vullen;
- **Recht op gegevenswissing:** In bepaalde gevallen zoals voorzien in artikel 17 van de AVG kunt U EPI verzoeken om uw Persoonsgegevens te wissen;

- **Recht op beperking van de verwerking:** In bepaalde situaties zoals voorzien in artikel 18 van de AVG kunt U EPI verzoeken om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken tot specifieke doeleinden en onder bepaalde voorwaarden;
- **Recht van bezwaar:** Wanneer de verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van EPI, kunt U bezwaar maken tegen deze verwerking, tenzij WIJ dwingende gerechtvaardigde gronden hebben om deze voort te zetten;
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** Wanneer de verwerking van Persoonsgegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met U of gebaseerd is op uw toestemming, kunt U EPI verzoeken om uw Persoonsgegevens aan U over te dragen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat en/of deze over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke;
- **Intrekking van uw toestemming (indien van toepassing):** Wanneer uw Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming, kunt U deze toestemming op elk moment intrekken;
- **Recht om postmortale instructies te geven:** Waar toegestaan door nationale wetgeving, zoals het Franse recht, kunt U instructies geven over hoe uw Persoonsgegevens na uw overlijden moeten worden behandeld.

U kunt uw rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar onze functionaris voor gegevensbescherming via het volgende adres: **dpo@epicompany.eu**. Wij kunnen om een bewijs van identiteit vragen indien er twijfel bestaat over uw identiteit.

Als U meent dat uw rechten zijn geschonden, hebt U het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. De bevoegde autoriteiten voor ONS zijn in het bijzonder de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit en, indien U in de EU woont, de toezichthoudende autoriteit van uw woonplaats, werkplaats of de plaats waar de vermeende inbreuk heeft plaatsgevonden. U kunt de contactgegevens vinden via deze link: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_nl

Een lijst van Duitse toezichthoudende autoriteiten is beschikbaar op: <https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>

WIJ verbinden ons ertoe om uw zorgen serieus te nemen en uw rechten te beschermen.

8.0 Wijzigingen

Dit Beleid zal van tijd tot tijd worden bijgewerkt om rekening te houden met wijzigingen in regelgeving en/of technologische en dienstenontwikkelingen en de implementatie ervan in de Wero-app. Alle wijzigingen worden onmiddellijk van kracht zodra het bijgewerkte Beleid op ONZE website en in de Wero-app is geplaatst. WIJ raden U aan dit Beleid regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van hoe WIJ UW gegevens beschermen.

Indien WIJ wezenlijke wijzigingen aanbrengen in dit Beleid, zullen WIJ U hiervan op de hoogte stellen per e-mail of door een kennisgeving op ONZE website te plaatsen vóór de ingangsdatum van de wijzigingen. Behalve wanneer de Toepasselijke Regelgeving vereist dat toestemming wordt gevraagd, vormt UW voortgezet gebruik van ONZE diensten na plaatsing van de wijzigingen UW aanvaarding van die wijzigingen.

9.0 Contact

9.1 EPI

Als U vragen, opmerkingen of zorgen heeft met betrekking tot dit Beleid en/of de praktijken voor de bescherming van UW gegevens, kunt U contact opnemen met EPI via de volgende contactgegevens :

- E-mail: dpo@epicompany.eu
- Adres: De Lignestraat 13, 1000 Brussel, België

9.2 Functionaris voor gegevensbescherming

De functionaris voor gegevensbescherming van EPI is bereikbaar via de volgende contactgegevens:

- E-mail: dpo@epicompany.eu
- Adres: De Lignestraat 13, 1000 Brussel, België

Laatst bijgewerkt: 30/06/2025