

# **Datenschutzerklärung für die Wero-Wallet- Website**

Einleitung .....	2
1.0 Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?.....	2
2.0 Welche Daten verarbeiten wir? .....	3
3.0 Warum verarbeiten wir Ihre Daten?.....	3
A. Um Ihre Fragen zu Wero zu beantworten .....	3
B. Um Sie über Wero auf dem Laufenden zu halten .....	4
C. Um die Leistung unserer Kampagnen zu messen und relevante Werbung anzuzeigen.....	4
4.0 Zur technischen und funktionalen Verwaltung unserer Website .....	5
5.0 Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten? .....	5
6.0 Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten und wie lange speichern wir sie? .....	5
7.0 Übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums?.....	6
8.0 Wie verwalten wir Tracker und andere Funktionen? .....	6
9.0 Wie können Sie Ihre Rechte ausüben? .....	7
10.0 Fragen? .....	8

## Einleitung

Dies ist die Datenschutzerklärung der Wero-Wallet-Website, die über den folgenden Link erreichbar ist: [wero-wallet.eu](http://wero-wallet.eu). Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten, die über die Wero-Website und/oder im Rahmen Ihrer Kommunikation mit EPI Company erfolgt.

Diese Datenschutzerklärung kann geändert werden, beispielsweise im Zusammenhang mit neuen Funktionen der Website oder um neuen rechtlichen, vertraglichen oder behördlichen Verpflichtungen nachzukommen. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzerklärung regelmäßig aufzurufen. Wesentliche Änderungen werden auf unserer Website bekannt gegeben.

### 1.0 Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?

EPI Company (the European Payments Initiative Company) ist der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche. EPI Company ist eine Europäische Gesellschaft (*Societas*

*Europaea*, SE) belgischen Rechts mit Sitz in de Lignestraat 13, 1000 Brüssel (Belgien), die in der belgischen Zentralen Unternehmensdatenbank (Banque-Carrefour des Entreprises) unter der Nummer 0755.811.726 eingetragen ist („EPI Company“ oder „wir“).

Für den Einsatz von Werbe- und Reichweitenmesstechnologien auf dieser Website (siehe Abschnitte 3.0(C) und 8.0) handeln Google und Meta nicht als Auftragsverarbeiter von EPI Company. Sie verarbeiten die über ihre Tags und Pixel erhaltenen personenbezogenen Daten auf der Grundlage ihrer eigenen, für Werbetreibende geltenden Bedingungen als Verantwortliche. Die Bedingungen für die Meta-Business-Tools (Meta Business Tools Terms) sehen für die Erhebung und Übermittlung der aus den Business Tools stammenden Daten (Business Tools Data) eine gemeinsame Verantwortlichkeit im Sinne von Artikel 26 DSGVO vor; die Google-Datenschutzbedingungen für Verantwortliche untereinander (Google Controller-Controller Data Protection Terms) qualifizieren Google und den Werbetreibenden als eigenständige Verantwortliche. In jedem Fall verarbeiten die Plattformen die Daten anschließend jeweils als eigenständige Verantwortliche zu ihren eigenen Zwecken und auf der Grundlage ihrer eigenen Datenschutzinformationen. Sie können Ihre Rechte entweder gegenüber EPI Company unter [dpo@epicompany.eu](mailto:dpo@epicompany.eu) oder unmittelbar gegenüber der betreffenden Plattform geltend machen.

## **2.0 Welche Daten verarbeiten wir?**

Wir verarbeiten Sie unmittelbar identifizierende Daten, wie etwa Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse usw., wenn Sie uns diese mitteilen, beispielsweise wenn Sie uns mit einer konkreten Frage unmittelbar per E-Mail oder Telefon kontaktieren oder wenn Sie über Wero auf dem Laufenden gehalten werden möchten. Wir verarbeiten außerdem bestimmte Sie nicht unmittelbar identifizierende Daten, wenn Sie unsere Website besuchen, wie etwa Ihre IP-Adresse, Ihre Browsereinstellungen, Nutzungsdaten (zum Beispiel die von Ihnen besuchte Seite und die Verweildauer auf einer einzelnen Seite) sowie über Google Tag Manager zu Analysezwecken erhobene Daten.

Wenn Sie in Werbe- und Marketing-Cookies einwilligen (siehe Abschnitte 3.0(C) und 8.0), verarbeiten EPI Company und die Werbeplattformen außerdem pseudonyme Verhaltensdaten und Online-Kennungen, wie etwa Cookie-Kennungen, Werbekennungen, Ihre IP-Adresse, Ihren User-Agent und Gerätedaten, die von Ihnen aufgerufenen Seiten, Ihre Interaktionen auf der Website (zum Beispiel Klicks und Interaktionen mit Formularen) sowie Conversion-Ereignisse. Auch wenn diese Daten Sie nicht unmittelbar namentlich identifizieren, können sie dennoch personenbezogene Daten im Sinne der DSGVO darstellen.

## **3.0 Warum verarbeiten wir Ihre Daten?**

### **A. Um Ihre Fragen zu Wero zu beantworten**

Wenn Sie uns telefonisch oder über das Kontaktformular der Website eine Frage stellen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um diese Frage oder Informationsanfrage zu beantworten.

Zu diesem Zweck können wir Daten wie Ihre Kontaktdaten, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Kommunikation mit EPI Company sowie alle weiteren von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten verarbeiten, die für die Beantwortung Ihrer Frage relevant sein können.

Die Verarbeitung dieser Daten beruht auf dem berechtigten Interesse von EPI Company, die an sie gerichteten Fragen beantworten zu können.

Wird der telefonische Support über ein Callcenter erbracht, können bestimmte Telefongespräche ausschließlich zum Zweck der Kontrolle und Verbesserung der Servicequalität aufgezeichnet werden. Die Aufzeichnung kann Ihre Stimme, den Inhalt des Gesprächs und alle personenbezogenen Daten umfassen, die Sie während des Anrufs mitteilen. Diese Verarbeitung beruht auf dem berechtigten Interesse von EPI Company an der Sicherstellung der Qualität ihres telefonischen Supports. Sie werden vor Beginn jeder Aufzeichnung informiert. Die Aufzeichnungen werden nicht länger als einen Monat aufbewahrt, und der Zugang ist auf befugtes Personal und, soweit erforderlich, auf in unserem Auftrag handelnde Dienstleister beschränkt.

## **B. Um Sie über Wero auf dem Laufenden zu halten**

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse und Ihren Namen, um Ihnen regelmäßig Newsletter mit Aktuellem, Neuigkeiten und Werbeangeboten zu unseren Diensten und Tätigkeiten zuzusenden. Diese Verarbeitung beruht auf der Einwilligung, die Sie zum Zeitpunkt Ihrer Anmeldung erteilen.

## **C. Um die Leistung unserer Kampagnen zu messen und relevante Werbung anzuzeigen**

Wenn Sie in Marketing- und Werbe-Cookies einwilligen, verarbeiten EPI Company sowie Google und Meta, jeweils unter den in Abschnitt 1.0 dargelegten Bedingungen, die in Abschnitt 2.0 beschriebenen Daten, um: (i) die Leistung unserer Werbekampagnen zu messen und Conversions nachzuverfolgen; (ii) Ihnen Werbung auf Drittplattformen anzuzeigen und Besucher erneut anzusprechen (Retargeting), die eine gewünschte Handlung nicht abgeschlossen haben; (iii) Werbezielgruppen zu erstellen und zu optimieren; und (iv) Nutzer, die bereits eine Conversion vorgenommen haben, von weiteren Kampagnen auszuschließen.

Diese Verarbeitung beruht auf Ihrer vorherigen Einwilligung, die über das Cookie-Banner erteilt wird, gemäß Artikel 5 Absatz 3 der ePrivacy-Richtlinie in der in das jeweils anwendbare nationale Recht umgesetzten Fassung sowie Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO. Vor Erteilung dieser Einwilligung wird kein Werbe-Tag eingesetzt und weder ein Cookie gesetzt noch ein Signal an Google oder Meta gesendet. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über das Cookie-Verwaltungstool widerrufen (siehe Abschnitte 8.0 und 9.0).

Das in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Werbe-Setup beruht ausschließlich auf Cookies und Pixeln, die auf dieser Website eingesetzt werden. Es umfasst weder das Hochladen von EPI-Kundenlisten oder anderen First-Party-Dateien an Google oder Meta, noch den Einsatz von Google Customer Match, von auf hochgeladenen Dateien beruhenden Meta Custom Audiences, von Google enhanced conversions oder von Meta advanced matching. Jede Ausweitung des Setups auf solche Aktivierungen würde eine vorherige Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung und der zugehörigen Cookie-Informationen erfordern.

#### **4.0 Zur technischen und funktionalen Verwaltung unserer Website**

Wir verarbeiten die beim Besuch unserer Website erhobenen personenbezogenen Daten zum Zweck der technischen und funktionalen Verwaltung unserer Website. Durch die Nutzung Ihrer Daten können wir das einwandfreie Funktionieren unserer Website bei Ihrem Besuch sicherstellen.

Zu diesem Zweck können wir Folgendes erheben:

- Ihre IP-Adresse;
- Ihr Surfverhalten auf unserer Website;
- über Google Tag Manager zu Analyse- und Optimierungszwecken erhobene Daten.

Google Tag Manager wird zur effizienten Verwaltung der Website-Tags eingesetzt. Google Tag Manager erhebt zwar selbst keine personenbezogenen Daten, kann jedoch dazu verwendet werden, Analysetools bereitzustellen, die Interaktionen auf der Website nachverfolgen und uns helfen, die Nutzererfahrung zu verbessern und die Leistung der Website zu steigern. Zu diesen Tools gehört Matomo Analytics; je nach Ihren Einwilligungspräferenzen können weitere Drittdienste hinzukommen.

Die Verarbeitung dieser Daten beruht auf dem berechtigten Interesse von EPI Company an der Bereitstellung einer einwandfrei funktionierenden Website.

#### **5.0 Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?**

EPI Company nimmt Dritte in Anspruch, um bestimmte Verarbeitungsvorgänge durchzuführen, wie etwa:

- das Hosting der Website;
- die Webanalyse und Optimierung der Website (über Google Tag Manager und Matomo Analytics);
- die Konfiguration und Verwaltung der in Abschnitt 3.0(C) beschriebenen Werbe-Tags im Auftrag von EPI Company (Media-Agentur).

Diese Drittanbieter handeln als Auftragsverarbeiter und sind vertraglich verpflichtet, personenbezogene Daten ausschließlich nach Weisung von EPI und zu deren Zwecken zu verarbeiten.

Darüber hinaus werden, wenn Sie in Werbe- und Marketing-Cookies einwilligen, die über die Werbe-Tags und -Pixel erhobenen Daten an Google und an Meta übermittelt. Diese Plattformen handeln nicht als Auftragsverarbeiter von EPI Company: Sie verarbeiten die Daten auf der Grundlage ihrer eigenen, für Werbetreibende geltenden Bedingungen als Verantwortliche, wie in Abschnitt 1.0 näher beschrieben, und als eigenständige Verantwortliche für ihre nachfolgenden Verarbeitungen zu ihren eigenen Zwecken.

#### **6.0 Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten und wie lange speichern wir sie?**

EPI Company trifft geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Art der Verarbeitung und der möglichen Risiken, um Ihre personenbezogenen Daten bestmöglich vor Vernichtung, Verlust, Veränderung oder jeder anderen unbefugten Verarbeitung zu schützen.

EPI Company speichert Ihre personenbezogenen Daten nicht länger, als es für die Zwecke, zu denen sie verarbeitet werden, erforderlich ist, unter Berücksichtigung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

Bei Informationsanfragen, die über unsere Website oder telefonisch an uns gerichtet werden, speichert EPI Company die für Ihre Anfrage relevanten Daten für die zu deren Bearbeitung erforderliche Dauer. Diese Daten können länger gespeichert werden, soweit dies zur Erfüllung unserer gesetzlichen oder regulatorischen Pflichten erforderlich ist. Werden Telefongespräche zu Zwecken der Qualitätskontrolle aufgezeichnet, werden die Aufzeichnungen gemäß Abschnitt 3.0(A) nicht länger als einen Monat aufbewahrt.

Für Cookies und ähnliche Technologien beschreiben die in Abschnitt 8.0 angegebenen Lebensdauern, wie lange die betreffenden Cookies oder ähnlichen Kennungen auf Ihrem Endgerät gespeichert bleiben können. Google und Meta können eigene Speicherdauern anwenden, wenn sie die Daten als eigenständige Verantwortliche zu ihren eigenen Zwecken verarbeiten, wie in ihren jeweiligen Datenschutzzinformationen beschrieben.

## **7.0 Übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums?**

Für die meisten der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitungen verarbeitet EPI Company Ihre personenbezogenen Daten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Wenn Sie jedoch in Werbe- und Marketing-Cookies einwilligen, können die über die Tags und Pixel von Google und Meta erhobenen Daten an diese Plattformen und an deren außerhalb des EWR ansässige Konzerngesellschaften, insbesondere in den Vereinigten Staaten, übermittelt werden. Solche Übermittlungen werden durch geeignete Garantien nach Kapitel V der DSGVO abgesichert, namentlich den Datenschutzrahmen EU-USA (EU-US Data Privacy Framework), sofern der Empfänger zertifiziert ist, und/oder die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, erforderlichenfalls ergänzt durch zusätzliche Maßnahmen.

## **8.0 Wie verwalten wir Tracker und andere Funktionen?**

Wenn Sie unsere Website besuchen, können Cookies und andere Tracking-Technologien auf Ihrem Endgerät gesetzt werden, um Ihre Nutzererfahrung zu verbessern, den Website-Traffic zu messen und unsere Dienste zu optimieren, insbesondere:

- Google Tag Manager, zur Verwaltung der Tags, die eingesetzt werden, um bestimmte Interaktionen auf der Website zu messen und deren Leistung zu verbessern;
- Matomo Analytics, ein Open-Source-Webanalyse-Tool, zur Erhebung und Analyse bestimmter Daten;
- Werbe- und Marketing-Cookies und -Pixel (Google Ads und Meta), die ausschließlich nach Ihrer Einwilligung gesetzt werden, um die Leistung unserer Kampagnen zu messen, Conversions nachzuverfolgen, Besucher erneut anzusprechen und Werbezzielgruppen aufzubauen (siehe Abschnitt 3.0(C)).

Wir verwenden ein Cookie-Verwaltungstool (Cookiebot), mit dem Sie Ihre Präferenzen jederzeit steuern können. Bei Ihrem ersten Besuch erscheint ein Cookie-Banner, das Ihnen folgende Möglichkeiten bietet:

- alle Cookies zu akzeptieren;
- nicht notwendige Cookies abzulehnen; oder
- Ihre Präferenzen anzupassen, indem Sie auswählen, welche Arten von Cookies Sie zulassen.

Marketing- und Werbe-Cookies werden als gesonderte, einwilligungsbasierte Kategorie (Opt-in) dargestellt, getrennt von den unbedingt erforderlichen Cookies und den Cookies zur Reichweitenmessung. Sie sind standardmäßig deaktiviert und werden nur aktiviert, wenn Sie ihnen aktiv zustimmen, wobei das Ablehnen ebenso einfach ist wie das Akzeptieren. Vor Erteilung Ihrer Einwilligung wird kein Werbe-Tag ausgelöst und weder ein Cookie gesetzt noch ein Signal an Google oder Meta gesendet.

Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit ändern, indem Sie auf das Symbol in der unteren linken Ecke des Bildschirms klicken. Dieses Tool stellt detaillierte Informationen zu den verschiedenen verwendeten Cookie-Arten und deren Zwecken bereit.

Weitere Informationen darüber, wie wir Cookies und ähnliche Technologien verwenden, finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie (Cookie Policy), die über das Cookie-Verwaltungstool zugänglich ist.

Zu den mit Ihrer Einwilligung gesetzten Werbe- und Marketing-Cookies gehören insbesondere die nachstehend aufgeführten Cookies. Die genaue und aktuelle Liste mit ihren endgültigen Namen, Zwecken und Lebensdauern ist zudem jederzeit über das Cookie-Verwaltungstool (Cookiebot) abrufbar.

Cookie / Technologie	Anbieter	Zweck	Lebensdauer
_gcl_au	Google	Conversion-Zuordnung (Conversion Linker)	90 Tage
Google Ads / Remarketing-Cookies (z. B. IDE, NID)	Google	Anzeigen-Targeting und Remarketing	Bis zu 13 Monate
_fbp	Meta	Identifizierung des Browsers zu Werbe- und Messzwecken	90 Tage
_fbc	Meta	Speicherung der Klick-Kennung zur Conversion-Zuordnung	90 Tage
fr	Meta	Anzeigenauslieferung und Messung	90 Tage

## 9.0 Wie können Sie Ihre Rechte ausüben?

Sie haben das Recht, unentgeltlich Auskunft über die von EPI Company verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen, deren Berichtigung oder Löschung zu verlangen oder eine

Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. Sie können außerdem die Übertragbarkeit Ihrer Daten verlangen und, sofern die in der DSGVO vorgesehenen Voraussetzungen erfüllt sind, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, insbesondere aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Beruhet die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung, können Sie diese jederzeit widerrufen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

Sie können Ihren datierten und unterzeichneten Antrag betreffend die vorgenannten Rechte an [dpo@epicompany.eu](mailto:dpo@epicompany.eu) oder postalisch an die oben genannte Anschrift richten. Bei begründeten Zweifeln an Ihrer Identität können wir Sie um die Bereitstellung der zusätzlichen Informationen bitten, die erforderlich sind, um zu bestätigen, dass Sie die von dem Antrag betroffene Person sind. Bitte beachten Sie, dass die anwendbaren Rechtsvorschriften die Ausübung der vorgenannten Rechte an Bedingungen knüpfen können.

Sie haben außerdem das Recht, Beschwerde bei der Datenschutzbehörde („Gegevensbeschermingsautoriteit“ / „Autorité de protection des données“) oder bei jeder anderen zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen. Die Datenschutzbehörde ist postalisch unter der Anschrift Rue de la Presse 35, 1000 Brüssel und per E-Mail unter der folgenden Adresse erreichbar: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

## **10.0 Fragen?**

Wenn Sie weitere Fragen zu dieser Website oder zu dieser Datenschutzerklärung haben, können Sie EPI Company auch unter [dpo@epicompany.eu](mailto:dpo@epicompany.eu) kontaktieren.