



# **Privacyverklaring voor de Wero Wallet-website**

Inleiding .....	2
1.0 Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?.....	2
2.0 Welke gegevens verwerken wij? .....	3
3.0 Waarom verwerken wij uw gegevens? .....	3
A. Om uw vragen over Wero te beantwoorden .....	3
B. Om u op de hoogte te houden van Wero .....	4
C. Om de prestaties van onze campagnes te meten en relevante advertenties weer te geven	4
4.0 Voor het technisch en functioneel beheer van onze website .....	4
5.0 Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens? .....	5
6.0 Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens en hoe lang bewaren wij deze? .....	5
7.0 Geven wij uw persoonsgegevens door buiten de Europese Economische Ruimte? .....	6
8.0 Hoe beheren wij trackers en andere functionaliteiten? .....	6
9.0 Hoe kunt u uw rechten uitoefenen? .....	7
10.0 Vragen? .....	8

## Inleiding

Dit is de privacyverklaring voor de Wero Wallet-website, die toegankelijk is via de volgende link: [wero-wallet.eu](http://wero-wallet.eu). Deze privacyverklaring informeert u over de verwerking van persoonsgegevens via de Wero-website en/of in het kader van de communicatie tussen u en EPI Company.

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd, bijvoorbeeld in verband met nieuwe functionaliteiten op de website of om te voldoen aan nieuwe wettelijke, contractuele of administratieve verplichtingen. Wij raden u daarom aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Belangrijke wijzigingen worden op onze website bekendgemaakt.

### 1.0 Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

EPI Company (the European Payments Initiative Company) is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. EPI Company is een Europese vennootschap (*Societas Europaea*, SE) naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel gevestigd aan de Lignestraat 13, 1000

Brussel (België), en is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0755.811.726 ("EPI Company" of "wij").

Voor de inzet van advertentie- en bereikmetingstechnologieën op deze website (zie de paragrafen 3.0(C) en 8.0) handelen Google en Meta niet als verwerkers van EPI Company. Zij verwerken de persoonsgegevens die zij via hun tags en pixels ontvangen op grond van hun eigen, voor adverteerders geldende voorwaarden als verwerkingsverantwoordelijken. De voorwaarden voor Meta Business Tools (Meta Business Tools Terms) voorzien in een regeling inzake gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid in de zin van artikel 26 AVG voor het verzamelen en doorgeven van gegevens afkomstig van de Business Tools (Business Tools Data). De voorwaarden inzake gegevensbescherming tussen verwerkingsverantwoordelijken van Google (Google Controller-Controller Data Protection Terms) kwalificeren Google en de adverteerder als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken. In alle gevallen verwerkt elk platform de gegevens vervolgens als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke voor zijn eigen doeleinden en op basis van zijn eigen privacy-informatie. U kunt uw rechten uitoefenen tegenover EPI Company via [dpo@epicompany.eu](mailto:dpo@epicompany.eu) of rechtstreeks tegenover het betreffende platform.

## **2.0 Welke gegevens verwerken wij?**

Wij verwerken gegevens waarmee u rechtstreeks kunt worden geïdentificeerd, zoals uw naam, uw e-mailadres enz., wanneer u deze aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer u rechtstreeks per e-mail of telefoon contact met ons opneemt met een specifieke vraag of wanneer u op de hoogte wilt blijven van Wero. Wanneer u onze website bezoekt, verwerken wij daarnaast bepaalde gegevens waarmee u niet rechtstreeks kunt worden geïdentificeerd, zoals uw IP-adres, uw browserinstellingen, gebruiksgegevens (bijvoorbeeld de pagina die u bezoekt en hoelang u op een bepaalde pagina blijft) en gegevens die via Google Tag Manager worden verzameld voor analysedoeleinden.

Wanneer u instemt met advertentie- en marketingcookies (zie de paragrafen 3.0(C) en 8.0), verwerken EPI Company en de advertentieplatforms daarnaast pseudonieme gedragsgegevens en online identificatoren, zoals cookie-identificatoren, advertentie-identificatoren, uw IP-adres, uw user-agent en apparaatgegevens, de pagina's die u bezoekt, uw interacties op de website (bijvoorbeeld klikken en interacties met formulieren) en conversiegebeurtenissen. Hoewel deze gegevens u niet rechtstreeks bij naam identificeren, kunnen zij niettemin persoonsgegevens zijn in de zin van de AVG.

## **3.0 Waarom verwerken wij uw gegevens?**

### **A. Om uw vragen over Wero te beantwoorden**

Wanneer u ons telefonisch of via het contactformulier op de website een vraag stelt, verwerken wij uw persoonsgegevens om uw vraag of verzoek om informatie te beantwoorden.

Daartoe kunnen wij gegevens verwerken zoals uw contactgegevens, uw e-mailadres, uw telefoonnummer, uw communicatie met EPI Company en alle andere persoonsgegevens die u verstrekt en die relevant kunnen zijn voor de beantwoording van uw vraag.

De verwerking van deze gegevens is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van EPI Company om de aan haar gestelde vragen te kunnen beantwoorden.

Wanneer de telefonische ondersteuning via een callcenter wordt verleend, kunnen bepaalde telefoongesprekken uitsluitend worden opgenomen met het oog op het controleren en verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening. De opname kan uw stem, de inhoud van het gesprek en alle persoonsgegevens omvatten die u tijdens het gesprek meedeelt. Deze verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van EPI Company om de kwaliteit van haar telefonische ondersteuning te waarborgen. U wordt vóór het begin van elke opname geïnformeerd. De opnamen worden niet langer dan één maand bewaard en zijn uitsluitend toegankelijk voor bevoegde medewerkers en, indien nodig, voor dienstverleners die namens ons handelen.

#### **B. Om u op de hoogte te houden van Wero**

Wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief, verwerken wij uw e-mailadres en uw naam om u periodieke nieuwsbrieven toe te sturen met updates, nieuws en promoties met betrekking tot onze diensten en activiteiten. Deze verwerking is gebaseerd op de toestemming die u bij uw inschrijving verstrekt.

#### **C. Om de prestaties van onze campagnes te meten en relevante advertenties weer te geven**

Wanneer u instemt met marketing- en advertentiecookies, verwerken EPI Company, Google en Meta, elk onder de in paragraaf 1.0 beschreven voorwaarden, de in paragraaf 2.0 beschreven gegevens om: (i) de prestaties van onze advertenciacampagnes te meten en conversies te volgen; (ii) u advertenties weer te geven op platforms van derden en bezoekers die een gewenste handeling niet hebben voltooid opnieuw te benaderen (retargeting); (iii) advertentiedoelgroepen op te bouwen en te verfijnen; en (iv) gebruikers die al een conversie hebben voltooid uit te sluiten van verdere campagnes.

Deze verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming, die via de cookiebanner wordt verkregen, overeenkomstig artikel 5, lid 3, van de ePrivacy-richtlijn zoals omgezet in het toepasselijke nationale recht en artikel 6, lid 1, onder a), AVG. Voordat deze toestemming is verleend, wordt geen advertentietag geactiveerd, geen cookie geplaatst en geen signaal naar Google of Meta verzonden. U kunt uw toestemming op elk moment met werking voor de toekomst intrekken via de tool voor het beheren van cookies (zie de paragrafen 8.0 en 9.0).

De in deze privacyverklaring beschreven advertentieconfiguratie is uitsluitend gebaseerd op cookies en pixels die op deze website worden ingezet. Zij omvat niet het uploaden van klantenlijsten van EPI of andere first-partybestanden naar Google of Meta, het gebruik van Google Customer Match, Meta Custom Audiences op basis van geüploade bestanden, Google enhanced conversions of Meta advanced matching. Elke uitbreiding van de configuratie tot dergelijke toepassingen vereist een voorafgaande actualisering van deze privacyverklaring en van de bijbehorende cookie-informatie.

#### **4.0 Voor het technisch en functioneel beheer van onze website**

Wij verwerken persoonsgegevens die worden verkregen wanneer u onze website bezoekt voor het technisch en functioneel beheer van onze website. Door gebruik te maken van uw gegevens kunnen wij ervoor zorgen dat onze website correct functioneert wanneer u deze bezoekt.

Daartoe kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

- uw IP-adres;

- uw surfgedrag op onze website;
- gegevens die via Google Tag Manager worden verzameld voor analyse- en optimalisatiedoeleinden.

Google Tag Manager wordt gebruikt om de tags op de website efficiënt te beheren. Hoewel Google Tag Manager zelf geen persoonsgegevens verzamelt, kan deze tool worden gebruikt om analysetools te implementeren die interacties op de website volgen en ons helpen de gebruikerservaring en de prestaties van de website te verbeteren. Deze tools omvatten Matomo Analytics en kunnen, afhankelijk van uw toestemmingsvoorkeuren, ook andere diensten van derden omvatten.

De verwerking van deze gegevens is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van EPI Company om een correct functionerende website aan te bieden.

### **5.0 Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?**

EPI Company doet een beroep op derden om bepaalde verwerkingsactiviteiten uit te voeren, zoals:

- het hosten van de website;
- websiteanalyse en optimalisatie van de website via Google Tag Manager en Matomo Analytics;
- het configureren en beheren, namens EPI Company, van de advertentietags die in paragraaf 3.0(C) worden beschreven (mediabureau).

Deze externe dienstverleners handelen als verwerkers en zijn contractueel verplicht persoonsgegevens uitsluitend volgens de instructies van EPI en voor de door EPI bepaalde doeleinden te verwerken.

Wanneer u instemt met advertentie- en marketingcookies, worden de via de advertentietags en -pixels verzamelde gegevens daarnaast doorgegeven aan Google en Meta. Deze platforms handelen niet als verwerkers van EPI Company. Zij verwerken de gegevens op grond van hun eigen, voor adverteerders geldende voorwaarden als verwerkingsverantwoordelijken, zoals nader beschreven in paragraaf 1.0, en als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken voor de verdere verwerkingen die zij voor hun eigen doeleinden uitvoeren.

### **6.0 Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens en hoe lang bewaren wij deze?**

EPI Company neemt passende technische en organisatorische maatregelen, rekening houdend met de stand van de techniek, de aard van de verwerking en de mogelijke risico's, om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging of enige andere ongeoorloofde verwerking.

EPI Company bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, rekening houdend met wettelijke bewaarplichten.

Voor informatieverzoeken die via onze website of telefonisch aan ons worden gericht, bewaart EPI Company de relevante gegevens met betrekking tot uw verzoek gedurende de periode die nodig is om uw verzoek te behandelen. Deze gegevens kunnen langer worden bewaard wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan onze wettelijke of regelgevende verplichtingen. Wanneer telefoongesprekken worden opgenomen voor kwaliteitscontroledoeleinden, worden de opnamen overeenkomstig paragraaf 3.0(A) niet langer dan één maand bewaard.

Voor cookies en vergelijkbare technologieën geven de in paragraaf 8.0 vermelde levensduren aan hoelang de betreffende cookies of vergelijkbare identificatoren op uw apparaat kunnen worden opgeslagen. Google en Meta kunnen hun eigen bewaartermijnen toepassen wanneer zij de gegevens als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken voor hun eigen doeleinden verwerken, zoals beschreven in hun respectieve privacy-informatie.

### **7.0 Geven wij uw persoonsgegevens door buiten de Europese Economische Ruimte?**

Voor de meeste verwerkingen die in deze privacyverklaring worden beschreven, verwerkt EPI Company uw persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Wanneer u echter instemt met advertentie- en marketingcookies, kunnen gegevens die via de tags en pixels van Google en Meta worden verzameld, worden doorgegeven aan deze platforms en aan entiteiten binnen hun groepen die buiten de EER zijn gevestigd, waaronder in de Verenigde Staten. Dergelijke doorgiften worden omkaderd door passende waarborgen op grond van hoofdstuk V van de AVG, namelijk het EU-VS-kader voor gegevensbescherming (EU-US Data Privacy Framework) wanneer de ontvanger is gecertificeerd en/of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie, waar nodig aangevuld met aanvullende maatregelen.

### **8.0 Hoe beheren wij trackers en andere functionaliteiten?**

Wanneer u onze website bezoekt, kunnen cookies en andere trackingtechnologieën op uw apparaat worden geplaatst om uw gebruikerservaring te verbeteren, het websiteverkeer te meten en onze diensten te optimaliseren, waaronder:

- Google Tag Manager, voor het beheren van de tags die worden gebruikt om bepaalde interacties op de website te meten en de prestaties ervan te verbeteren;
- Matomo Analytics, een opensource-tool voor websiteanalyse, om bepaalde gegevens te verzamelen en te analyseren;
- advertentie- en marketingcookies en -pixels (Google Ads en Meta), die uitsluitend na uw toestemming worden geplaatst om de prestaties van onze campagnes te meten, conversies te volgen, bezoekers opnieuw te benaderen en advertentiedoelgroepen op te bouwen (zie paragraaf 3.0(C)).

Wij gebruiken een tool voor het beheren van cookies (Cookiebot), waarmee u uw voorkeuren op elk moment kunt beheren. Bij uw eerste bezoek verschijnt een cookiebanner die u de mogelijkheid biedt om:

- alle cookies te aanvaarden;
- niet-noodzakelijke cookies te weigeren; of
- uw voorkeuren aan te passen door te selecteren welke soorten cookies u aanvaardt.

Marketing- en advertentiecookies worden weergegeven als een afzonderlijke categorie waarvoor u uitdrukkelijk toestemming moet geven (opt-in), los van strikt noodzakelijke cookies en analytische cookies. Zij zijn standaard uitgeschakeld en worden alleen geactiveerd wanneer u deze actief aanvaardt. Cookies weigeren is even eenvoudig als cookies aanvaarden. Voordat u toestemming hebt

gegeven, wordt geen advertentietag geactiveerd, geen cookie geplaatst en geen signaal naar Google of Meta verzonden.

U kunt uw cookie-instellingen op elk moment wijzigen door op het pictogram linksonder in het scherm te klikken. Deze tool verstrekt gedetailleerde informatie over de verschillende soorten cookies die worden gebruikt en hun doeleinden.

Meer informatie over de wijze waarop wij cookies en vergelijkbare technologieën gebruiken, vindt u in ons cookiebeleid (Cookie Policy), dat toegankelijk is via de tool voor het beheren van cookies.

De advertentie- en marketingcookies die met uw toestemming worden geplaatst, omvatten met name de hieronder vermelde cookies. De nauwkeurige en actuele lijst, met hun definitieve namen, doeleinden en levensduren, is eveneens op elk moment beschikbaar via de tool voor het beheren van cookies (Cookiebot).

Cookie / technologie	Aanbieder	Doel	Levensduur
_gcl_au	Google	Toewijzing van conversies (conversion linker)	90 dagen
Google Ads- / remarketingcookies (bijv. IDE, NID)	Google	Advertentietargeting en remarketing	Tot 13 maanden
_fbp	Meta	Identificatie van de browser voor advertentie- en meetdoeleinden	90 dagen
_fbc	Meta	Opslag van de klik-identificatie voor de toewijzing van conversies	90 dagen
fr	Meta	Weergave van advertenties en meting	90 dagen

## 9.0 Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

U hebt het recht om kosteloos inzage te vragen in de persoonsgegevens die door EPI Company worden verwerkt, om rectificatie of verwijdering van uw gegevens te vragen of om beperking van de verwerking te verzoeken. U kunt ook verzoeken om overdraagbaarheid van uw gegevens en, wanneer aan de voorwaarden van de AVG is voldaan, bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, met name om redenen die verband houden met uw specifieke situatie.

Wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming, kunt u deze toestemming op elk moment intrekken. De intrekking van uw toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van uw toestemming vóór de intrekking daarvan.

U kunt uw gedateerde en ondertekende verzoek met betrekking tot de bovengenoemde rechten richten aan [dpo@epicompany.eu](mailto:dpo@epicompany.eu) of per post verzenden naar het hierboven vermelde adres. Wanneer wij redelijke twijfels hebben over uw identiteit, kunnen wij u verzoeken de aanvullende informatie te verstrekken die nodig is om te bevestigen dat u de persoon bent op wie het verzoek betrekking heeft. Houd er rekening mee dat de toepasselijke wetgeving voorwaarden kan stellen aan de uitoefening van de bovengenoemde rechten.

U hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit ("Autorité de protection des données") of bij enige andere bevoegde toezichhoudende autoriteit. De Gegevensbeschermingsautoriteit is per post bereikbaar op het adres Drukpersstraat 35, 1000 Brussel en per e-mail via het volgende adres: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

### **10.0 Vragen?**

Wanneer u verdere vragen hebt over deze website of over deze privacyverklaring, kunt u ook contact opnemen met EPI Company via [dpo@epicompany.eu](mailto:dpo@epicompany.eu).